

# [솔루션 탐험가] 창의적 문제해결과정

## ◎ 과정개요

- 대상 :
  - 문제 해결 능력이 필요한 실무자와 관리자
- 시간 : 8 ~ 16시간
  - ※ 모듈 단위로 재구성하여 운영 가능
- 방법 : 집합교육
  - ※ 비상시 실시간 원격

## ◎ 과정목표

- 팀의 목표를 달성하기 위해 전략적이고 창의적인 문제해결력과 대안탐색을 할 수 있다.
- 문제의 핵심을 파악하고 실제 해결해야 할 당면과제와 해결책을 프로세스에 따라 도출해 낼 수 있다.

모듈	강의 내용	교수방법
문제 맵핑 올바른 문제설정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문제의 정의</li> <li>• 문제 설정 능력 중요</li> <li>• 문제 해결에 필요한 역량</li> <li>• 핵심이해 당사자 인터뷰</li> </ul>	강의 진단 토론/발표
논리 마스터클래스 논리적 사고 훈련	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사고의 핵심 MECE</li> <li>• 그룹핑 역량 강화</li> <li>• 분석 도구를 활용</li> <li>• 2×2 매트릭스의 마법</li> </ul>	강의 진단 토론/발표 사례연구
크리에이터스 아카데미 창의적 사고 훈련	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 창의적 사고의 구조</li> <li>• 창의적 사고 방해 요인</li> <li>• 다양한 아이디어 창출 기법</li> <li>• 창의적 발상 기법</li> </ul>	강의 진단 토론/발표 사례연구
인사이트 런웨이 실전! 문제해결	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3가지 문제의 유형</li> <li>• 문제 유형별 해결 프로세스</li> <li>• 모의 문제해결 종합 실습</li> </ul>	강의 진단 토론/발표 사례연구